

## Störungsbehebung



### GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

## Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion und Anzeige [Error] auf dem Display der Fernbedienung	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	Netzstecker einstecken
	Netzschalter ist ausgeschaltet	Netzschalter einschalten
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen
	Sichtfenster der Benutzererkennung am Gehäuseoberteil ist verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch reinigen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
	Wasserzufuhr ist unterbrochen	Netzstecker ziehen, Eckventil öffnen und Netzstecker nach 30 s wieder einstecken
Keine Funktion über Fernbedienung (keine Symbole auf dem Display sichtbar)	Batterien sind verbraucht	Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien austauschen
	Es sind keine Batterien eingelegt	Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien (3 x 1,5 V, Typ LR3 / AAA) einlegen
	Batterien sind falsch eingelegt	Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien mit richtiger Polung einlegen
	Es besteht keine Verbindung zwischen WC-Aufsatz und Fernbedienung	Fernbedienung neben den WC-Aufsatz halten und Batterien erneut einlegen
	Fernbedienung ist defekt	Fernbedienung austauschen

Störung	Ursache	Abhilfe
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen
	Aufheizzeit bei Heizung im Energiesparmodus ist zu kurz	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> mit Fernbedienung auf ON setzen
Geruchsabsaugung schaltet nicht ein	Automatischer Start der Geruchsabsaugung ist deaktiviert	Geruchsabsaugung mit der Fernbedienung einschalten
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	Strahlstärke erhöhen
	Duschküpe ist verstopft oder verkalkt	Duschküpe reinigen oder austauschen
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	WC-Aufsatz ist defekt	WC-Aufsatz ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Föhn schaltet nicht ein	Automatischer Start des Föhns ist deaktiviert	Föhn mit der Fernbedienung einschalten
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	Kundendienst kontaktieren
	Scharniere links und rechts sind nicht geschlossen	Scharniere vollständig schliessen
Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung	Aktivkohlefilter ist verbraucht	Aktivkohlefilter austauschen
Wasser rinnt auf den Boden	Leck ist aufgetreten	WC-Aufsatz ausschalten. Wasserzufuhr unterbrechen, Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren
Alle drei LEDs am Bedienfeld blinken und auf der Fernbedienung wird [Error] angezeigt	Ein Sicherheitselement hat den WC-Aufsatz kurzfristig ausgeschaltet	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten