

Störungsbehebung



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	Netzstecker einstecken
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen
	Sicherung im Netzkabel ist defekt	Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren
	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> einschalten
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	Strahlstärke erhöhen
	Duschküpe ist verstopft oder verkalkt	Duschküpe reinigen oder austauschen
	Korbfilter ist verstopft oder verkalkt	Korbfilter reinigen oder austauschen
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	WC-Aufsatz ist defekt	WC-Aufsatz ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	Kundendienst kontaktieren
Wasser rinnt aus dem Sicherheitsüberlauf links neben dem Duscharm		Netzstecker ziehen, Eckventil schliessen und Kundendienst kontaktieren
WC-Sitz wackelt	Ausgleichspuffer fehlt	Neue Ausgleichspuffer montieren
	Ausgleichspuffer „Standard“ sind montiert	Ausgleichspuffer „Standard“ durch Ausgleichspuffer „erhöht“ ersetzen

Störung	Ursache	Abhilfe
LED blinkt rot: einmal alle 2 s	Temperaturfühler ist defekt	Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: zweimal alle 2 s	Eckventil ist geschlossen	Eckventil öffnen
	Korbfilter ist verstopft oder verkalkt	Korbfilter reinigen oder austauschen
LED blinkt rot: dreimal alle 2 s	Duscharm ist blockiert	Öffnung des Duscharms kontrollieren Position Düse kontrollieren, Düse korrekt aufstecken Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: viermal alle 2 s	Wasser ist wärmer als 45 °C. Schutztemperaturbegrenzer hat ausgelöst	Kundendienst kontaktieren
LED blinkt rot: fünfmal alle 2 s	Wasserpumpe funktioniert nicht mehr richtig oder ist defekt	Kundendienst kontaktieren